

RMA procedures en voorwaarden



Onjuist of defect product ontvangen:

Indien u een product heeft ontvangen dat niet conformeert aan uw bestelling of defect is bij levering bieden wij allereerst onze excuses aan. Uiteraard kunt u uw product retourneren en zullen wij er zorg voor dragen dat de juiste product(en) uitgeleverd worden.

Voor de retournering willen wij u vragen om bijgevoegd formulier (RMA aanvraagformulier) volledig in te vullen en deze per e-mail te sturen naar: sales@numatic.nl

U ontvangt binnen 24 uur het formulier retour voorzien van een RMA nummer. Graag vragen wij u om dit formulier bij uw retour in de doos te doen. U kan vervolgens het product retourneren aan:

Numatic International BV
Afd. Retouren
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

U dient er zorg voor te dragen dat het product onbeschadigd, niet beschreven of beplakt en zonder gebruikerssporen retour komt. Indien het product niet aan deze voorwaarden voldoet, kunnen wij de RMA niet in behandeling nemen en zal het product aan u geretourneerd worden.

Overtollige voorraad van de klant:

Indien u producten van Numatic heeft, die u niet kunt gebruiken of die u zelf foutief heeft besteld, kan dit in overleg geretourneerd worden. Voor de retournering willen wij u vragen om bijgevoegd formulier (RMA aanvraagformulier) volledig in te vullen (in het vak reden vult u dan in: overtollige voorraad) en deze per e-mail te sturen naar: sales@numatic.nl

U ontvangt binnen 24 uur het formulier retour voorzien van een RMA nummer. Graag vragen wij u om dit formulier bij uw retour in de doos te doen. U kan vervolgens het product retourneren aan:

Numatic International BV
Afd. Retouren
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

U dient er zorg voor te dragen dat het product onbeschadigd, niet beschreven of beplakt en zonder gebruikerssporen retour komt. Indien het product niet aan deze voorwaarden voldoet dan kunnen wij de RMA niet in behandeling nemen en zal het product aan u geretourneerd worden.

Defecte producten binnen garantietermijn:

Indien uw product defect raakt binnen de door Numatic International BV gehanteerde garantietermijn, kunt u bijgevoegd formulier (Aanmeldingsformulier reparatie/service) volledig invullen. Wij willen u vragen dit formulier te e-mailen naar: storing@numatic.nl

U ontvangt binnen 24 uur het formulier retour voorzien van een RMA nummer. Graag vragen wij u om dit formulier bij uw retour in de doos te doen. U kunt vervolgens het product retourneren aan:

Numatic International BV
Afd. Reparaties
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

U dient er zorg voor te dragen dat het product deugdelijk is verpakt en is voorzien van het ingevulde aanmeldingsformulier reparatie/service.

Defecte producten buiten garantietermijn:

Indien uw product defect raakt buiten de door Numatic International BV gehanteerde garantietermijn, kunt u bijgevoegd formulier (aanvraagformulier reparatie/service) volledig invullen. Wij willen u vragen dit formulier te e-mailen naar: storing@numatic.nl

U ontvangt binnen 24 uur het formulier retour voorzien van een RMA nummer. Graag vragen wij u om dit formulier bij uw retour in de doos te doen. U kunt vervolgens het product retourneren aan:

Numatic International BV
Afd. Reparaties
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

U dient er zorg voor te dragen dat het product deugdelijk is verpakt en is voorzien van het ingevulde aanmeldingsformulier reparatie/service.

Omdat dit een reparatie betreft die niet binnen de garantietermijn valt, zal er een offerte volgen van de te verwachten kosten. Aan de hand van de offerte kunt u aangeven of u akkoord gaat met de reparatie. Indien u akkoord gaat zal de machine gerepareerd retour worden gezonden. Indien u niet akkoord gaat, zullen er onderzoekskosten in rekening worden gebracht van € 35,98 (prijs per 1 Januari 2019) en zult u de machine ongerepareerd retour ontvangen.

