

Article incorrect ou défectueux reçu:

Si vous avez reçu un produit qui n'est pas conforme à votre commande ou qui est défectueux à la livraison, nous nous excusons d'abord. Bien sûr, vous pouvez retourner votre produit et nous en prendrons soin d'effectuer le(s) produit(s) le plus rapidement possible. Pour le retour nous aimerions vous demander de complètement remplir le formulaire annexé (formulaire de demande RMA), et envoyer cela par e-mail à : sales@numatic.be

Vous recevrez le formulaire de retour avec un numéro RMA dans les 24 heures. Nous aimerions vous demander de mettre ce formulaire dans la boîte de votre retour. Ensuite, vous pouvez renvoyer le produit à :

Numatic International BV
Afd. : Retour
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

Vous devez vous assurer que le produit n'est pas endommagé, n'est pas décrit ou collé et renvoyé sans les traces de l'utilisateur. Si le produit ne répond pas à ces conditions, nous ne pouvons pas traiter le RMA et le produit vous sera retourné.

Excès de stock du client:

Si vous avez des produits de Numatic que vous ne pouvez pas utiliser ou que vous avez mal commandés, vous pouvez les retourner en consultation. Pour le retour, nous voudrions vous demander de remplir le formulaire ci-joint (formulaire de demande de RMA) complètement rempli (dans le cadre 'raison de retour' vous remplissez : stock excédentaire) et l'envoyer par e-mail à : sales@numatic.be

Vous recevrez le formulaire de retour avec un numéro RMA dans les 24 heures. Nous aimerions vous demander de mettre ce formulaire dans la boîte de votre retour. Ensuite, vous pouvez renvoyer le produit à :

Numatic International BV
Afd. : Retour
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

Vous devez vous assurer que le produit n'est pas endommagé, n'est pas décrit ou collé et renvoyé sans les traces de l'utilisateur. Si le produit ne répond pas à ces conditions, nous ne pouvons pas traiter le RMA et le produit vous sera retourné.

Produits défectueux pendant la période de garantie:

Si votre produit devient défectueux pendant la période de garantie utilisée par Numatic International BV, vous pouvez complètement remplir le formulaire ci-joint (formulaire d'inscription pour réparation / service). Nous aimerions vous demander d'envoyer ce formulaire par e-mail à : storing@numatic.nl

Vous recevrez le formulaire de retour dans les 24 heures. Nous aimerions vous demander de mettre ce formulaire dans la boîte de votre retour. Ensuite, vous pouvez renvoyer le produit à :

Numatic International BV
Afd.: Reparaties
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

Vous devez vous assurer que le produit est correctement emballé et fourni avec le formulaire d'enregistrement de réparation / service dûment rempli.

Produits défectueux hors la période de garantie:

Si votre produit tombe en panne en dehors la période de garantie utilisée par Numatic International BV, vous pouvez complètement remplir le formulaire ci-joint (formulaire de demande de réparation / service). Nous aimerions vous demander d'envoyer ce formulaire par e-mail à : storing@numatic.nl

Vous recevrez le formulaire de retour dans les 24 heures. Nous aimerions vous demander de mettre ce formulaire dans la boîte de votre retour. Ensuite, vous pouvez renvoyer le produit à :

Numatic International BV
Afd.: Reparaties
Vennootsweg 15
2404 CG Alphen aan den Rijn

Vous devez vous assurer que le produit est correctement emballé et fourni avec le formulaire d'enregistrement de réparation / service dûment rempli. Parce qu'il s'agit d'une réparations en dehors de la période de garantie, un devis pour les coûts attendus suivra. Sur la base du devis, vous pouvez indiquer si vous êtes d'accord avec la réparation. Si vous êtes d'accord, la machine sera retournée et réparée. Si vous n'êtes pas d'accord, les frais de recherche à 35,98€ (prix au 1er janvier 2019) seront facturés et vous recevrez la machine retour non réparé.